



## ISTRUZIONI PER L'ASSISTENZA

Gentilissimo Corsista,

questo documento riporta le istruzioni per ricevere l'assistenza alle tue richieste di qualsiasi natura, puramente tecnica oppure didattica.

La nostra priorità è darti tutto il supporto necessario affinché tu possa affrontare con fluidità e serenità il percorso scelto, potendo intervenire nella maniera più efficace possibile. La procedura indicata ha come scopo la gestione delle tue richieste con la massima chiarezza e trasparenza possibile.

Per questi motivi è importante che le comunicazioni conservino una traccia scritta, consultabile da entrambe le parti anche in un secondo momento. La traccia scritta consente inoltre al nostro ufficio di supporto di ricevere le richieste in modo ordinato, e gestirle al meglio per garantirti il servizio migliore possibile. Per richiedere l'assistenza potrai quindi inviare una mail all'indirizzo [didattica@aiocitalia.it](mailto:didattica@aiocitalia.it) illustrando la tua richiesta.

I nostri tutor prenderanno in carico la tua richiesta e cercheranno di risolvere la problematica direttamente nel più breve tempo possibile, se necessario ti contatteranno telefonicamente, oppure ti metteranno in contatto direttamente con il docente o con il responsabile didattico.

Ogni giorno cerchiamo di migliorare per permetterti di progredire nel tuo percorso nella maniera migliore possibile.

Buona formazione da tutto il team di AIOC Italia!